



Dr Ito Clinic COVID-19 Precautions - Please go to Page 3 for the English Version

Dr 伊藤クリニック COVID-19 感染防止対策のご案内

2021年7月19日より英国政府によるCOVID-19ルールが大幅に緩和されましたが、当院では患者様の安全を第一に考え、特別体制を継続いたします。ワクチン接種歴や簡易検査の結果にかかわらず、感染対策や濃厚接触者となった場合のご受診延期等をお願いしております。ご不安なことやご不明な点はどうぞお気軽にお問合せください。

特別体制中の受付・診察時間・診療内容

- ・ 受付デスク（電話・メール対応）： 平日9時～17時
- ・ 診察・治療： 必要に応じて平日2-3日/週、11時～17時頃（※）
※予定されていた診療が終了しましたら、17時を待たずに閉院することがあります。
- ・ 診療内容： 整形外科・ペインクリニック・外科（内科は一時休診）

ご予約について

- ・ 公共交通機関の利用によるCOVID-19への感染リスクが危惧されている間は、ご予約の時間を当院にて指定させていただいております。できるだけ安全に効率よく診察するため、ご理解、ご協力をお願い申し上げます。
- ・ 患者様やスタッフの安全が確保できない場合には臨時休診となり、ご予約日時の変更をお願いすることがございます。

COVID-19 症状がある方・濃厚接触者はワクチン接種歴や簡易検査の結果にかかわらずご受診いただけません

以下に当てはまる方は、ワクチンを2回受け終わっていたり、簡易検査の結果が陰性であったりしてもご受診いただけません。無症状の状態が10日間続いた後にご受診いただけますようお願いいたします。

- 熱・咳・嗅覚/味覚障害の症状がある方（簡易検査で陰性であったとしても）
- ご自身が無症状でもご家族が陽性など、濃厚接触者となった方
- 英国政府の定める Amber List、Red List の国から渡航されて10日以内の方

ご来院いただくにあたりお願い

- ・ **マスクの着用**：可能な限り、マスクなど口と鼻を覆うことができるものをご着用ください。もしお持ちでない場合には入口でマスクをご用意できますのでご到着前にお知らせください。建物を出るまでは、水分補給やお薬をのむ時などを除き、マスクをはずしたり、ずらしたりしないでください。



- ・ **待合室のご利用**：待合室は建物内の他のクリニックと共用でスペースが限られているため、滞在時間をできるだけ短くするよう求められております。

- **ご到着時間**：診療開始時刻の 5 分程前を目安にご到着いただけますようお願いいたします。
- **診療終了後**：診療終了後の待合室の無断利用はご遠慮ください。
- **ご同伴者**：医療的にご同伴者が必要な場合（歩行に支えが必要など）を除き、おひとりでのご来院をお願いいたします。現在、待合室と診察室のご利用は患者様に限定させて頂いております。
- **ソーシャル・ディスタンス**：他院受診患者様の中には医療的にマスク着用ができない方がいらっしゃいます。建物内では可能な限りソーシャル・ディスタンスをお守りいただき、ご自身のマスクを外さないようお願いいたします。

当施設内にて

1. 建物に入ってすぐの机にて、手の消毒をおこなってください。
2. 受付にて検温後、待合室へお入りください。
3. 診察室にご案内する前に血中酸素濃度を計測し、再度手指の消毒をお願いしております。
4. 検査と治療を受けられる時以外は、院内でもソーシャル・ディスタンスをお守りください。
5. ドアの開閉はスタッフにお任せください。
6. お手洗いは定期的に掃除・消毒しておりますが、手を洗った後はペーパータオルを 1 枚余分にお取りになり、ドアノブや電気のスイッチを直接触らないようにすることをお勧めいたします。

その他の対策

- ・ 当院内の家具、筆記具、クレジットカード支払機、手術室等は新たな患者様をご案内するたびに掃除、消毒しております。
- ・ 建物全体の毎日の掃除も、特別体制にてより丁寧に行っております。
- ・ 当院スタッフは出勤時に体温と血中酸素濃度を計測するほか、定期的に COVID-19 検査を受け体調管理に万全を期しております。
- ・ このご案内は最新の研究レポートや英国政府のガイダンスにのっとり内容を適宜更新いたします。最新版は当院ホームページをご覧ください。



Dr Ito Clinic COVID-19 Precaution Policy

We are committed to ensure the safety and well-being of all patients and members of staff during this difficult time. Although the government lifted most of the COVID-19 restrictions on 19 July 2021, we would like to ask all the patients to continue following our COVID-19 policy, which includes the use of face-covering, social distancing and rescheduling the appointment after becoming a close contact with COVID-19 positive patients. The policy also applies to those who have been fully vaccinated or recently tested negative with the rapid tests.

If you have any concerns or questions, please feel free to ask Dr Ito or a member of staff.

Temporary opening hours

- Reception desk (Telephone/Email): 9am to 5pm, weekday
- Consultation/Treatment hours: 2-3 days per week, 11am to 5pm (*)
- (*) Clinic may be closed before 5pm if there is no more appointment for that day.

Your Appointments

- While the risk to catch the virus in public transport during peak times remains high, we will suggest the time slot for your appointment in order to see as many patients as possible in a limited time. It means we may not be able to meet your preferred time slot requests.
- If we become aware of any risks that could compromise patient/staff safety, the clinic will immediately be closed and all appointments for the day will be rescheduled.

If you have COVID-19 Symptoms or become a close contact with COVID-19 positive patients etc.

Even if you have been fully vaccinated or rapid COVID test shows negative, please reschedule your appointment if:

- You have COVID-19 main symptoms (cough, high temperature, change or loss of taste or smell)
- You have been in close contact with someone who tested COVID-19 positive
- You arrived the UK from amber or red listed countries within 10 days

You can book again after being symptom-free for 10 days.

Attending your appointment

- **Face covering** – please wear a protection to cover your mouth and nose before entering the building. If you do not have one, please inform us prior to the arrival so that we can provide you with a face mask at the entrance. Please keep your mouth



and nose properly covered while you are in the building - please do not remove or lower the covering unless you need to drink water or take medicines etc.

- **The use of waiting room** – Our waiting room is shared with other clinics in the building and therefore the use of it should be minimised.
 - **Arrival time** please arrive as close as possible to your appointment time (about 5 minutes) to minimise the use of the waiting room.
 - **After the appointment:** Please refrain from using the waiting room after your appointment without our permission.
 - **Companions** – please do not bring anyone with you unless medically necessary (i.e. you are unable to walk without support). Currently the use of the waiting room and the consultation room is limited to the patients.
 - **Social Distancing** – there may be some patients who are medically unable to wear face-covering in the waiting room. Please ensure to keep the social distance from others all the time and your face covering on.

In the building

1. Please sanitise your hands with the sanitiser provided at the main reception desk.
2. Tell the receptionist your name and enter the waiting room.
3. The healthcare assistant will take your SPO₂ and ask you to sanitise your hands again prior to the consultation.
4. Social distancing must be followed all the time, except for examinations and treatments by medical staff.
5. Staff will open/close doors for you when entering/exiting the rooms and the building.
6. Although the communal toilets are regularly cleaned, it is recommended that you use a sheet of paper towel to avoid touching the door handle and the light switch after washing your hands. When you return to the clinic, you can dispose of the paper towel to the bin provided under the reception desk.

Others

- Furniture, stationaries, credit card machines and treatment room etc. are cleaned and sanitised after every patient has left the consultation room.
- Enhanced daily cleaning procedures have been implemented for the whole building.
- Dr Ito takes temperature and SpO₂ of all members of staff in the morning. Staff are also tested for COVID-19 regularly.
- This document will regularly be reviewed and updated in accordance with the latest information of the medical researches and the guidelines by the UK government. The latest policy is placed on our website.